售 后 服 务

异常状况的处理

故障现象	原因及处理方法
照明灯不亮、电机不运转	1. 电源线插头未插紧，或底座过松，请检查插座是否有电，并将松动的插头插紧； 2. 接线端子排上电机的接线端子接触不良，请检查接线端子，确信接触良好； 3. 接线端子排上照明灯的接线端子接触不良，请检查接线端子，确信接触良好； 4. 灯泡松动，与灯座接触不良，请将松动的灯泡旋紧。
照明灯亮、电机不运转	1. 接线端子排上的接线端子接触不良，需调整或更换接线端子排； 2. 接线端子排上电机的接线端子接触不良，检查接线端子，确信接触良好； 3. 电机烧坏，更换电机，需维修； 4. 电容损坏、电机不能启动，更换电容。
机体明显振动	1. 查看主机悬挂是否牢固，支脚是否稳定； 2. 叶轮是否安装到位，蜗壳接连脚是否移动； 3. 叶轮受损不平衡，更换叶轮，需维修； 4. 手紧螺母松动，拧紧手紧螺母。
吸力不强	1. 安装过高，请降低安装高度； 2. 使用空间空气对流太大，或门窗关闭不能换气； 3. 排气公用烟道狭窄，风阻太大，需想办法扩大出口，清理公用烟道或直接将万向风管引到室外； 4. 止逆阀叶片被卡住，清理叶片； 5. 电机速度明显降低，更换电机或电容，需维修；

疑难问答和售后服务

■ 当产品有异常或疑难时，可到售货地点或与附近的我公司售后服务中心取得联系，咨询或进行修理。

■ 反映故障时请报清楚您的地址、姓名、电话号码及产品名称和型号，我们将以最快的速度为您服务。

售后服务的保证：

■ 1.保修证书：当您需要正常咨询或维修时，请持此证书和购机发票与我公司特约维修点或售后服务中心联系。请将此证书妥善保管。

■ 2.保修期内整机免费保修一年，主要电器件保修三年（自购买日起，以发票中日期为准）。

技 术 参 数

主要技术数据

产品型号	CXW-180-JS01/02/03/08 CXW-180-JS08A/B/C	电机输入功率	180W
照 明 灯	≤ 25Wx2（螺口小灯泡）	最 大 风 量	（13±1）m³ /min
电源种类	额定电压：220V~ 额定频率：50Hz	风 压	最大风压：≥270Pa 风量为7m³ /min时：≥80Pa
噪 音	≤54 dB	风 管 口 径	160mm
外形尺寸(mm)	（长x宽x高）722x490x360	净 重	15 kg

注：1. CXW-180-JS01/02/03面板为冷板喷粉，壳体颜色分别为珍珠白，香槟银，珠光银；

2. CXW-180-JS08及CXW-180-JS08A/B/C面板为玻璃，印刷方案不同，壳体颜色为珠光银；

3. 54为声压级；A计权声功率级为68dB。

装箱单

名称 / 数量 / 产品型号	说明书	保修证	用户登记卡	油网	主机	止逆阀部件	万向风管（φ160）	密封圈	挂钩	油杯	十字槽扁盘头螺钉ST4X14	木螺钉5X35	膨胀管6X50	十字槽扁盘头螺钉ST3X8	止动板	灯罩
CXW-180-JS01/02/03/08 CXW-180-JS08A/B/C	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	5	5	3	1	2

保 养 方 法

拆洗步骤

1、拔掉电源插头;

2、用手握住油杯，逆时针旋转至卡口位，取下油杯（图一）;

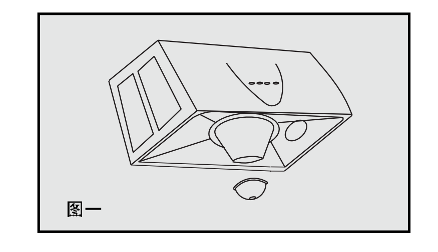
3、用手抓住油网底部，向斜下方向用力，卸下油网（图二）;

4、卸下固定进风圈部件的4个M4X10的螺钉，取下进风圈部件、进风圈密封垫（图三）;

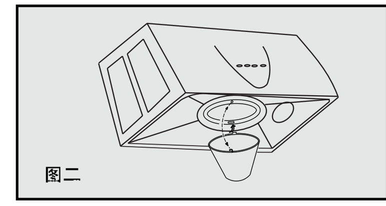
5、顺时针旋下手紧螺母，抓住叶轮的轴套向上提起，拿下叶轮（图四）;

6、以上零部件用户可拆洗保养。

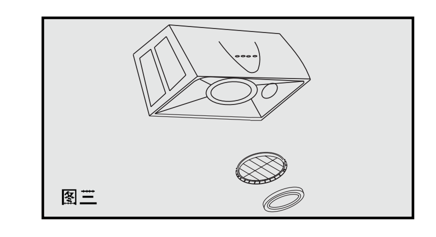
● 组装时组装步骤按拆洗过程的相反步骤进行。



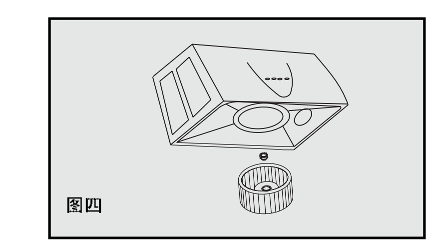
图一



图二



图三



图四

保 养 方 法

注 意

☆ 清洗时请戴上橡胶手套，以防金属件的快口伤人。

☆ 拆下的零部件轻拿轻放，以免变形;

☆ 清洗叶轮时应特别小心，不可碰撞或丢掉叶片上的配重卡夹，以免叶轮的动平衡量变差，造成整机振动，噪音增大;

☆ 清洗时严禁电机、控制开关等电器部件进水。

☆ 为保护本机表面涂层，尤其是油网，宜经常擦拭干净，擦拭时请用中性洗涤剂和松软抹布；一定不能使用汽油、酒精等腐蚀性化学试剂擦拭，不能使用如牙膏、去污粉、洗衣粉等具有研磨功能的清洁剂擦拭;并且，擦拭工具不能使用如牙刷、洗衣刷等硬毛刷。

建 议:

每日使用完吸油烟机，清擦导风板和前面板外表面一次；每三个月清洗叶轮一次，每半年大洗一次。

使 用 方 法

使用方法

1、将油网插片插到集烟腔上部与进风圈连接处的相应切口内，上抬油网将油网弹簧片卡到进风圈上相应的方孔内即可；

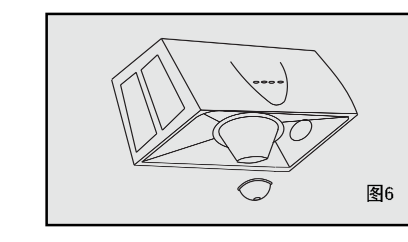
2、顺时针旋转安装油杯（见图６）；

3、牢固插入电源插头；

4、“照明”键

按下“照明”开关，左右照明灯亮，再按 动一次，开关弹起，照明灯熄灭。

5、按下“高速”开关，电机高速运转，按下“低速”开关，电机变为低速运转，可循环进行，按“停止”键一次，电机停止运转（见图7）。


图6

注 意

☆ 照明开关为自锁功能，高速、低速开关为互锁功能，停止开关只控制电机不影响照明。

☆ 若电机在运转时出现异常声音，请立即关掉电源。

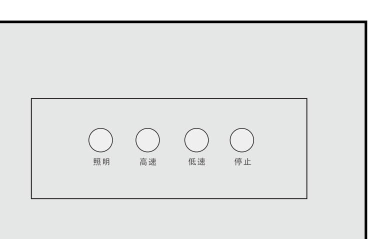


图7

使 用 方 法

☆ 本产品电机采用热保护装置，当电机发生卡堵，电机温度上升至保护温度时，电机会自动切断电源，以保护电机不受致命损坏，此时应停机检查是否有异物卡住叶轮并及时排除，当温度下降后，电机又能重新启动。

更换灯泡的方法

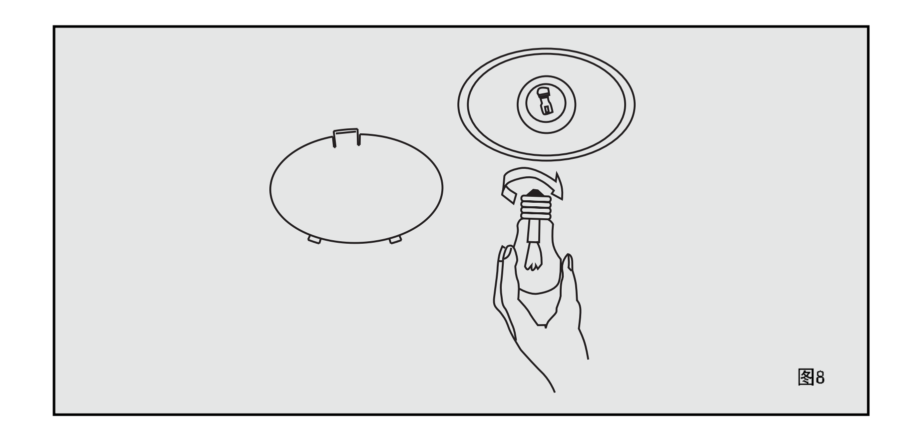
1 、拔掉电源插头；

2 、用拇指扣住照明挡板的卡扣，卸下照明挡板；

3 、旋下要更换的灯泡，重新装入新的螺口小灯泡。灯泡功率不得大于25W（如图8所示）。

注：1. 拆卸照明挡板时，切勿用力过猛，以防止压裂照明挡板。

2. 随机无灯泡，用户自备≤25W螺口照明灯泡。


图8

产 品 安 装 方 法

工具准备

安装吸油烟机应具备以下工具：
冲击电钻（带钻头）、螺丝刀、米尺。

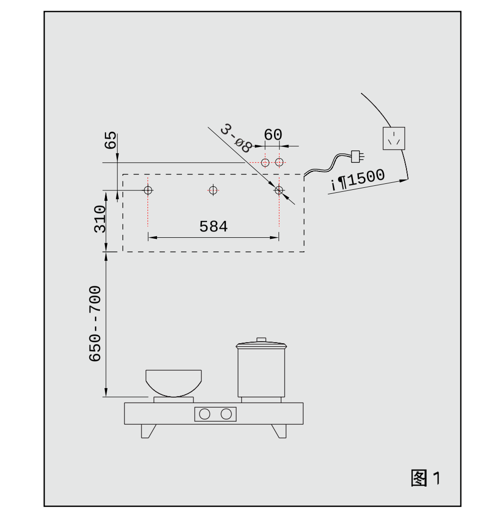


图1

安装步骤

1、按图 1 尺寸在灶具上方坚实的地方准确确定冲击钻钻孔位置。冲击钻配上ø8的麻花钻头或ø6的冲击钻头，在钻孔位置上钻出3个直径为 8 mm，深为50~60mm的孔，牢固埋设膨胀管，旋入木螺钉拧紧。（如图 2）

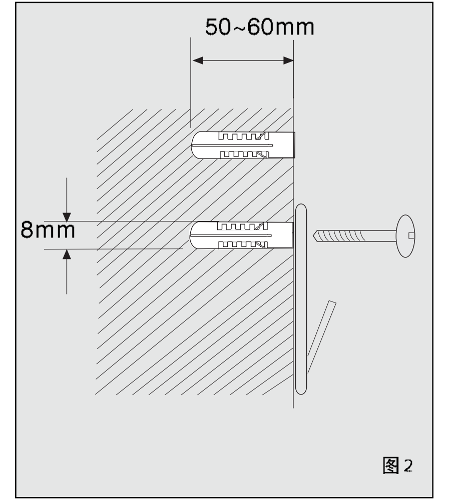


图2

1、将止逆阀部件与密封圈置于主机的出风口处，用6只ST4 X14的十字槽盘头螺钉紧固。
2、 将万向风管插入止逆阀座的槽内，并用3只ST3X8的十字槽盘头螺钉紧固于止逆阀部件上（见图 4 ）。

产 品 安 装 方 法

◆ 主机固定

1、将主机挂在已固定好的挂钩上，确认牢靠到位。
2、 把止动板紧压机壳顶面，带孔面靠墙对准上排的2个膨胀管孔，旋入木螺钉拧紧，如图 3 所示。
3、 将万向风管按图 4 所示引出室外或排烟通道。

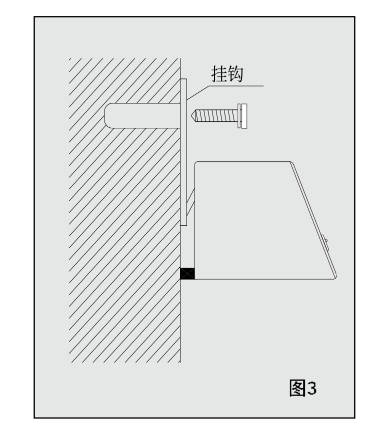


图3

注 意

☆ 周围环境应避免门窗敞开过多，而产生空气对流，影响排烟效果。

☆ 安装高度是从灶面到油烟机机体底面的距离，参考值为650~700mm。

☆ 安装挂钩应保持水平，以保证机体安装水平。

☆ 万向风管应尽量避免过长或弯曲，以免气流挤压在管内，影响排烟效果。

☆ 电源插座应在小于1500mm的地方（如图 1 所示）。

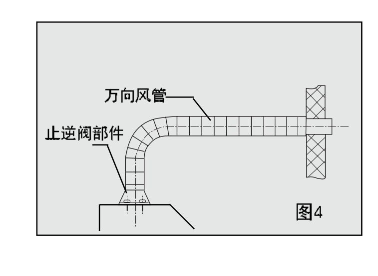


图4

◆ 吸油烟机与厨房吊柜参考组合尺寸（如图 5 ）

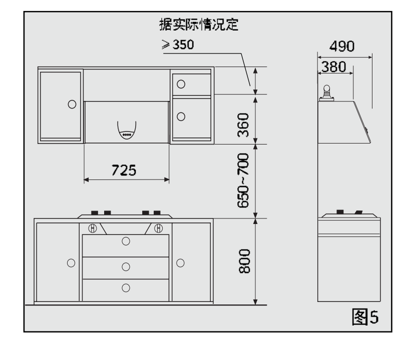


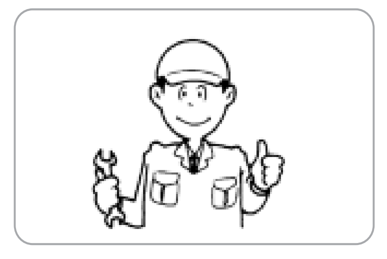
图5

安 全 注 意 事 项



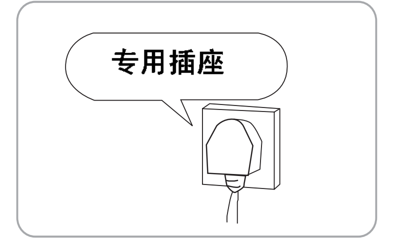
■ 使用以前请仔细阅读“安全注意事项”，以便正确的使用。

■ 本章记载的事项均与安全有关，请务必遵守。



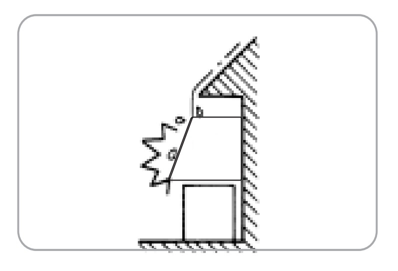
●由专业人员进行安装

安装完毕试运转后,无异常现象的同时,售后服务人员需向用户说明使用方法。用户自行安装出现不妥时易发生触电、脱落。



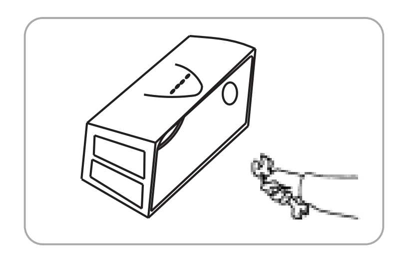
●使用电源专用插座

电源导线中途连接、使用延长线以及多口配线器时容易发生触电、导线发热以及火灾。专用插座接地应可靠。



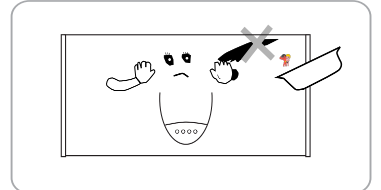
●勿于户外使用

在雨水淋湿的场所使用会导致漏电、触电。



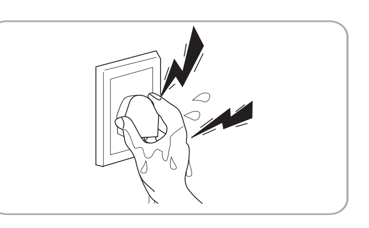
●非专业维修人员绝对禁止私自改动内部布线；否则，有可能发生异常动作而导致人体受伤，修理不妥还可能发生触电、火灾。

安 全 注 意 事 项

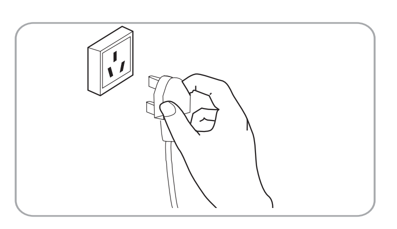


●清洗时，严禁电机、开关、接插件等电器部件沾水；禁止用水冲洗。

●如果不按说明书规定的方法清洗，吸油烟机有起火的危险。

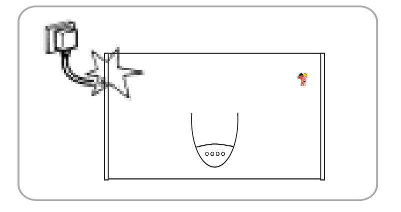


●潮湿的手勿去触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关，这样易发生触电。



●打扫或检查时必须将电源切断，误操作易发生触电、挤伤。

●出现异常现象时，电源开关按到“停止”,拔下电源插头或者切断总电源，马上与海尔售后维修中心联系。异常状态下连续运转易发生触电、火灾。



●电源线勿损坏

勿对电源线进行改制、拉伸、结扣以及施加重物、挤压等，否则易导致电源线破损而发生触电和火灾。如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

⚠ 警告

★ 吸油烟机在炉灶消耗煤气或其他燃料的情况使用时，房间也必须保证通风良好！

★ 禁止炉火直接烘烤吸油烟机！

★ 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧煤气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中！

★ 安装膨胀螺栓时，螺栓孔与孔径配合一定要密切，严禁钻孔过大，以至膨胀螺栓松动，造成意外跌落！

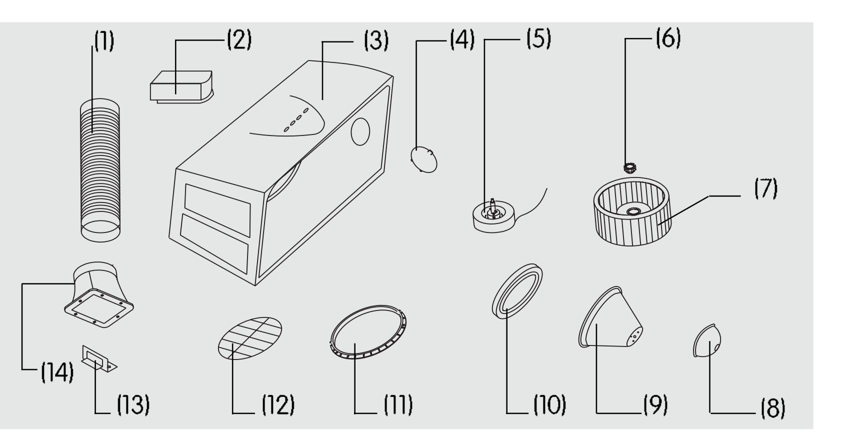
目 录

目录 ------------------------------ 1
各部分构件名称和功能 ------------------------------ 2
安全注意事项 ------------------------------ 3-4
安装方法 ------------------------------ 5-6
使用方法 ------------------------------ 7-8
保养方法 ------------------------------ 9-10
异常处理与售后服务 ------------------------------ 11
技术规格与装箱单 ------------------------------ 12

· 本产品适合在中国大陆使用，如要到其它国家或地区使用请与本公司联系定制
· 使用前请仔细阅读本说明书
· 请注意保存
· 产品执行标准：GB 4706.28-1999和GB/T 17713-1999

各部分构件名称和功能

主要零部件名称图



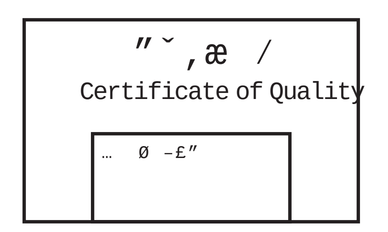
(1) 万向风管 (2) 电机护罩 (3) 主壳体 (4) 照明挡板 (5) 电机 (6) 手紧螺母
(7) 叶 轮 (8)油杯 (9) 油网 (10) 进风圈部件 (11)进风圈密封垫
(12) 网罩盘 (13) 止动板 (14)止逆阀

各部分构件功能

· **止逆阀部件：连接万向风管和主机；使用过程中叶片打开，停止工作时叶片关闭，可防止油烟倒灌。**
· **叶轮：高速旋转，产生负压吸入烟气，并将油烟分离。**
· **止动板：置于机体顶部，防止机体掀翻跌落。**
· **手紧螺母：将叶轮固定在电机轴上。**
· **油杯：盛装机器分离出的油和水。**
· **进风圈部件：空气入口，并防止异物进入机腔。**
· **进风圈密封垫：使进风圈部件与壳体紧密结合在一起。**

由于产品的改进，您所购买的海尔吸油烟机可能与本说明书中图示不完全一致，谨此致歉。





海尔集团
青岛海尔洗碗机有限公司
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
电话：0532-8939999
邮编：266555

″£ ¶ß –˝ ˛ ˝ »œ

使用说明书



CXW-180-JS01/02/03/08
CXW-180-JS08A/B/C

·˛£″2004˜Œ 1
¤ ˆ″¯£″0120504255

● 使用前请仔细阅读说明书

● 请妥善保存，以备参阅

